



RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII DIN UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE PENTRU ANUL 2020

- *Extras Facultatea de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației* -

Sistemul de management al calității (SMC) din cadrul UVT asigură conformarea cu cerințele impuse de Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și cu cele ale standardului ISO 9001:2015.

De asemenea, monitorizarea îndeplinirii cerințelor SMC contribuie la evaluarea respectării a standardelor de control intern managerial din OSGG nr. 600/2018.

Conducerea UVT, dar și a Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației (FIEETI), prin politica în domeniul calității, organizează, controlează și alocă resursele necesare pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC. Conformarea cu cerințele menționate contribuie la îmbunătățirea continuă a calității produselor/serviciilor furnizate universitate.

Politica privind calitatea a fost analizată și este adecvată scopului și contextului universității și susține planul strategic, asigură cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate și include angajamentul pentru satisfacerea cerințelor aplicabile și pentru îmbunătățirea continuă a sistemului.

Politica privind calitatea este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul universității și disponibilă părților interesate relevante prin publicare pe site-ul universității.

Prezentul raport prezintă stadiul de documentare și implementare a SMC din cadrul UVT și FIEETI și furnizează informațiile necesare analizei efectuate de conducerea universității pentru a se asigura că sistemul adoptat este în continuare adecvat, eficient și aliniat cu direcția strategică a universității.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților de îmbunătățire a SMC, identificarea unor posibile necesități de modificare a SMC sau a unor necesități de resurse.

Date referitoare la modificarea contextului și părților interesate relevante

Contextul extern/intern al UVT și necesitățile și așteptările părților interesate relevante sunt descrise în Manualul Sistemului de Management al Calității.

Pentru a răspunde cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015, factorii externi și interni sunt în permanență monitorizați și analizați. Contextul extern/intern al universității, factori care pot influența rezultatele SMC, riscurile potențiale și acțiunile de tratare a acestora a fost actualizat în data de 10.04.2020 (ediția 2).

Modificările legislației aplicabile domeniului de activitate sunt monitorizate, analizate și sunt identificate procesele/activitățile afectate și este evaluat impactul acestor modificări.

Implementarea modificărilor implică revizuirea/elaborarea documentelor SMC astfel încât UVT și FIEETI să răspundă cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Legislația aplicabilă este menționată și ținută sub control în Lista documentelor externe în vigoare.

Din analiza factorilor externi, a cerințelor legale aduse de starea de urgență și de alertă, ca urmare a pandemiei COVID 19, au fost adoptate măsuri pentru adaptarea continuă a activității didactice și de cercetare, precum și a activităților administrative. Astfel, au fost elaborate și revizuite proceduri specifice activității online – examinare pentru forme de evaluare în sesiunile clasice de semestru și refacere de credite, evaluare în cadrul examenelor de absolvire/licență/diplomă/disertație, examene de doctorat, susținere referate de doctorat sau concursuri pentru posturi didactice. În implementarea procedurilor (normele de aplicare) s-au avut în vedere întâlniri online prin intermediul diferitelor platforme, precum Microsoft Teams, Zoom sau Cisco Webex, pentru grupuri mici sau foarte largi, atât pentru cadrele didactice cât și pentru personalul didactic auxiliar (secretariate). Utilizarea platformei Moodle, a reprezentat elementul central al construcției învățământului online nu

doar prin integrarea materialelor de curs/laborator/seminar/proiect cât mai ales prin integrarea temelor de casă și susținerea evaluărilor în diversele lor forme.

Admiterea a devenit online pentru cele 10 facultăți (inclusive FIEETI), pentru Departamentul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă și IOSUD. S-au realizat formulare de evaluare a satisfacției studenților online. S-au gestionat mecanisme pentru evaluări diverse în format hibrid (ex. ARACIS).

Stadiul realizării, la nivel de universitate, a obiectivelor propuse pentru anul 2020

În domeniul sistemului de management al calității

Obiectivul 1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2015 și actualizarea gradului de implementare a standardelor referitoare la controlul intern managerial conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității la nivelul universității

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

La nivelul UVT și FIEETI au fost stabilite Obiectivele în domeniul calității pentru anul 2020, care sunt în concordanță cu Planul operațional 2020, aprobat de Senatul universitar. Planul operațional 2020 și Obiectivele în domeniul calității pentru anul 2020 au fost aduse la cunoștința tuturor părților interesate prin publicare pe site-ul universității.

https://www.valahia.ro/images/documente/Plan_Operational_UVT_2020_2024_13_iulie_2020.pdf

https://www.valahia.ro/images/documente/Obiectivele_calitatii_2020.pdf

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele Standardului 5 - Obiective și Standardului 6 – Planificarea, conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.2. Stabilirea obiectivelor specifice la nivelul facultăților, departamentelor, DGA, serviciilor și birourilor alinate și corelate cu obiectivele strategice ale UVT.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

Planurile operaționale ale facultăților/departamentelor au fost elaborate în concordanță cu prevederile Planului operațional 2020 la nivelul UVT. Obiectivele în domeniul calității la nivel de facultate/departament au fost alinate cu Planurile operaționale ale facultăților/ departamentelor. Compartimentele funcționale din cadrul UVT și-au stabilit obiectivele specifice pentru anul 2020, care sunt derivate din obiectivele generale ale universității. Aceste documente au fost comunicate tuturor salariaților.

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele Standardului 5 – Obiective și Standardului 6 – Planificarea, conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.4. Instruirea personalului (OSSG nr. 600/2018 și SR EN ISO 9001:2015)

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

În data de 13.10.2020, la nivelul UVT, s-a realizat o instruire cu tematica: “Modul de abordare a cerințelor standardelor de control intern managerial și a cerințelor SR EN ISO 9001:2015 în cadrul auditurilor interne” la care au participat consultantul extern, prorectorul responsabil cu asigurarea calității, membrii Compartimentului evaluarea și asigurarea calității, conducătorii compartimentelor funcționale și auditorii interni din cadrul UVT.

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 19011:2018, precum și cerințele Standardului 3 - Competența, performanța, conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.5. Efectuarea de audituri interne în facultățile, departamentele și structurile administrative din universitate.

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

În anul 2020, a fost realizat auditul intern conform Programului de audituri interne 2019-2020 în care au fost incluse toate structurile din cadrul FIEETI, conform organigramei în vigoare.

Ca urmare a acestui proces, echipa de audit a AEROQ a propus menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Activitatea 1.6. Efectuarea analizei de management.

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

Analiza efectuată de către management a SMC din UVT s-a realizat în data de 11 noiembrie 2020. La această ședință au participat: rectorul, prorectorii, decanii, consultantul extern din cadrul SC EDGE CONSULT SRL și membrii Compartimentului evaluarea și asigurarea calității. În cadrul ședinței a fost prezentat Raportul privind analiza sistemului de management al calității în UVT și au fost făcute recomandări de îmbunătățire. Acest raport prezintă stadiul de documentare și implementare a SMC din cadrul UVT și furnizează informațiile necesare analizei efectuate de conducerea universității pentru a se asigura că SMC adoptat este în continuare adecvat, eficient și aliniat cu direcția strategică a universității.

Astfel, au fost indeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/2018.

Activitatea 1.7. Efectuarea auditului de supraveghere din partea organismului de certificare.

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

În data de 17 noiembrie 2020, a avut loc vizita echipei AEROQ, în vederea efectuării auditului extern de supraveghere 1 a SMC, conform Planului de audit supraveghere 1 nr. 3125 din 09.11.2020. În timpul auditului extern nu au fost reținute neconformități sau observații. În urma analizei performanțelor SMC, echipa de audit a AEROQ a apreciat că se poate menține valabilitatea certificării SMC, în raport cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, deci menținerea valabilității certificatului nr. 2042/28.11.2019.

Activitatea 1.9. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SMC.

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

CEACF a ținut sub control procesele din cadrul SMC, pe tot parcursul anului 2020. Cu ocazia realizării auditurilor interne, au fost identificate și îmbunătățite o serie de probleme apărute în sistem.

Activitatea 1.10. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate este demonstrată prin indicatorii de performanță stabiliți și prin gradul de realizare al obiectivelor.

Stadiul realizării obiectivelor este analizat anual, fiind documentat prin Raportul de evaluare internă privind calitatea educației la nivelul facultăților/departamentelor, respectiv la nivelul UVT, respectiv FIEETI, documente publicate pe site-ul universității, precum și în Rapoartele privind analiza SMC din facultate/departament, respectiv din UVT.

Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în cadrul facultății/departamentului este aprobat de Consiliul facultății/departamentului.

Raport anual de evaluare internă privind calitatea educației la nivel de UVT este avizat de Consiliul de administrație și aprobat de Senatul universitar.

De asemenea, prin efectuarea auditurilor interne la nivelul tuturor structurilor din organigrama UVT, a fost analizat stadiul realizării obiectivelor specifice stabilite și au fost elaborate planuri de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării, acolo unde a fost cazul, a observațiilor reținute.

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele Standardului 7 - Monitorizarea performanțelor, conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.11. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul tuturor structurilor din cadrul UVT

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de Compartimentul control intern managerial, toate structurile din FIEETI și-au identificat și evaluat riscurile pentru anul 2020.

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele Standardului 8 - Managementul riscului, conform OSSG 600/2018.

Activitatea 1.12. Actualizarea registrului de riscuri la nivelul UVT.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și menținerea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial.

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de Compartimentul control intern managerial în data de 10.11.2020 a fost actualizat registrul de riscuri la nivel de UVT. Pentru FIEETI a fost actualizat registrul riscurilor în data de 27.11.2020

Astfel, au fost îndeplinite cerințele SR EN ISO 9001:2015, precum și cerințele Standardului 8 - Managementul riscului, conform OSSG 600/2018.

În domeniul educației

Obiectivul 2. Consolidarea culturii calității academice în universitate

Activitatea 2.1. Acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență, master și doctorat existente în oferta educațională a universității

Indicator de performanță/ținta propusă: Cel puțin un program de studii universitare acreditat/autorizat. Cel puțin un program de formare profesională continuă a adulților acreditat.

Grad de realizare UVT: 100 %

A fost autorizat cursul de formare profesională pentru ocupația „Manager proiect” cod COR 242101, înregistrat în Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților cu nr. 15/339/17.09.2020.

Activitatea 2.2. Implementarea eficientă a politicilor educaționale legate de selectarea candidaților, conținutul programelor de studiu, adecvarea metodelor de predare, asigurarea resurselor umane și materiale, eficacitatea metodelor de evaluare a studenților, susținerea studenților cu probleme speciale

Indicator de performanță/ținta propusă: Numărul de studenți de la fiecare specializare la anul I (atractivitatea programelor de studiu), conform repartizării locurilor la admitere

Cel puțin două programe de studiu active/an universitar într-o limbă de circulație internațională.

Creșterea gradului de acoperire a disciplinelor cu materiale didactice proprii

Numărul candidaților înscriși în programele de studii din oferta educațională a universității din rândul tinerilor aflați în situații de risc, conform repartizării MEC

Grad de realizare UVT: 100%

Numărul studenților la nivelul anului I, în linii mari, s-a menținut la 231 de studenți, în condițiile în care numărul de locuri la licență și la master a rămas aproximativ constant. Este activ un program cu predare în limba engleză – *Integrated Electrical Systems Engineering in Vehicles* (master). Prin utilizarea Moodle în mod extensiv, la nivelul FIEETI, numărul materialelor didactice proprii a crescut exponențial. Numărul candidaților înscriși din rândul tinerilor aflați în situații de risc a crescut cu ~1%.

Activitatea 2.3. Derularea unui proces didactic de calitate prin implicarea unei resurse umane cu înalte performanțe academice și asigurarea unui mediu de învățare adecvat

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin o ședință pentru fiecare departament/an în care se dezbate aspecte ale fișelor de disciplină precum: conexiuni cu alte cursuri din planul de învățământ, suprapuneri, comparații cu discipline echivalente din alte universități naționale și internaționale sau aspecte legate de cunoștințe minime prin care se acordă nota 5

Grad de realizare UVT: 100%

În luna septembrie pentru toate programele de studiu din universitate au fost realizate fișele disciplinelor, acestea fiind avizate la nivelul departamentelor.

Activitatea 2.4. Compatibilizarea cu standardele europene a planurilor de învățământ, procesului didactic și strategiilor de instruire și evaluare

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin o ședință de analiză a planului de învățământ pentru conformitate cu normele ARACIS, cu specificațiile Cadrului Național al Calificărilor și compatibilizare cu cele ale universităților din Uniunea Europeană pentru fiecare departament. Cel puțin o ședință pentru fiecare departament/an în care se dezbate aspecte ale fișelor de disciplină precum: conexiuni cu alte cursuri din planul de învățământ, suprapuneri, comparații cu discipline echivalente din alte universități naționale și internaționale sau aspecte legate de cunoștințe minime prin care se acordă nota 5

Grad de realizare UVT: 100%

În luna septembrie au fost aprobate modificări pentru planurile de învățământ licență și masterat din facultatea noastră.

Activitatea 2.5. Continuarea aplicării strategiei privind recrutarea și promovarea personalului didactic pe principii legate de competență profesională, etică și integritate academică

Indicator de performanță/țintă propusă: Numărul cadrelor didactice participante la instruirii în domeniul proiectării curriculare. Numărul stagiilor de perfecționare a cadrelor didactice în domeniul proiectării curriculare și a standardelor de etică și integritate academică

Grad de realizare UVT: 100%

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic a realizat 2 întâlniri online cu privire la fișa disciplinei la care au participat 85 cadre didactice iar prin proiectul GarantEQ au fost propuse două teme, Conduita profesională a cadrelor didactice respectiv Valorificarea particularităților psihologice și au avut loc 6 întâlniri online la care au participat 43 cadre didactice cu subiecte în zona eticii și integrității academice.

Activitatea 2.6. Atragerea unor personalități academice de prestigiu în rândurile personalului didactic asociat

Indicator de performanță/țintă propusă: Numărul de acțiuni comune realizate de universitățile din consorțiul Academica Plus. Numărul schimburilor de bune practici cu alte universități din țară. Numărul personalităților academice de prestigiu incluse în corpul profesoral al UVT.

Grad de realizare UVT: 100%

S-a desfășurat conferința internațională ECAI ale cărei lucrări sunt indexate ISI, 4 universități din consorțiul Academica Plus fiind co-organizatoare. Din cauza Pandemiei nu s-a putut organiza conferința studențească SCCSS 2021 (Oradea) unde 6 universități din consorțiu sunt partenere.

Obiectivul 3. Promovarea unei politici instituționale de stimulare a performanței, a originalității și creativității tuturor membrilor comunității academice

Activitatea 3.1. Consolidarea demersului educațional prin valorizarea paradigmei educației centrate pe student, formarea unor competențe profesionale durabile și asigurarea unei inserții facile pe piața muncii

Indicator de performanță/ținta propusă: Gradul de satisfacție a studenților la finalizarea studiilor. Gradul de satisfacție a studenților cu privire la disciplinele din planul de învățământ.

Grad de realizare UVT: 100%

Chestionarul ARACIS privind satisfacția studenților, postat pe Moodle în zona examenelor de licență/diplomă/disertație a fost completat unele dintre de examenele susținute în luna iulie 2020, gradul de satisfacție asupra traseului profesional fiind ridicat. În perioada noiembrie 2020 – ianuarie 2021 la nivel național a fost promovat Chestionarul Național Studentesc (ARACIS + UEFISCDI), la care au participat 938 (18,25%) din 5138 (declarați eligibili de către UEFISCDI) studenți din UVT, evident și din cadrul FIEETI. Rezultate sunt așteptate în septembrie 2021. Evaluarea activității didactice pentru semestrul I al anului universitar 2020-2021 s-a desfășurat pentru prima oară prin chestionare online în perioada 25.01.2021 – 05.02.2021, gradul de satisfacție fiind în toate situațiile moderat-ridicat.

Activitatea 3.2. Perfecționarea metodelor de predare, susținerea cadrelor didactice în aplicarea acestor metode și asigurarea condițiilor optime de desfășurare a procesului educațional (infrastructură, logistică etc.)

Indicator de performanță/ținta propusă: Numărul de discipline active pe Moodle. Numărul de întâlniri de formare a competențelor cadrelor didactice pentru diferite subiecte de interes pentru activitatea acestor în universitate (clasic/online)

Grad de realizare UVT: 100%

Numărul de discipline pe platforma Moodle a crescut exponențial, față de ianuarie 2020, acum fiind active toate materiile din cadrul FIEETI. Prorectorul însărcinat cu activitatea didactică și asigurarea calității a desfășurat 6 întâlniri (2 prin Teams, 2 prin Webex, 2 prin Zoom) prin care circa 185 de cadre didactice au fost instruite în utilizarea Moodle pentru evaluări online ceea ce a permis modificarea fișei disciplinei și proiectarea curriculei în raport cu solicitările de tip e-learning. Întâlnirile au fost înregistrate astfel încât vizionarea/înțelegerea acestor subiecte s-a realizat și după zilele programate ale întâlnirilor, de către celelalte cadre didactice din comunitatea academică.

În domeniul cercetării științifice

Obiectivul 4. Poziționarea universității într-o categorie superioară, în urma procesului de clasificare a universităților și plasarea pe poziții fruntașe a programelor de studii din oferta educațională a UVT în procesul de ierarhizare a programelor de studiu din România

Activitatea 4.1. Susținerea și dezvoltarea centrelor de cercetare și asigurarea condițiilor de participare a fiecărui cadru didactic și cercetător în activitatea de cercetare științifică

Indicator de performanță/ținta propusă: Participarea activă la platforma ERRIS

Grad de realizare UVT: 100%

Toate cadrele didactice și cercetătorii au acces la infrastructura de cercetare a Institutului de Cercetare Științifică și Tehnologică Multidisciplinară (ICSTM).

Pe parcursul anului 2020 au fost promovate echipamentele din cadrul ICSTM în platforma EERIS (vechea platformă ERRIS și-a schimbat denumirea în EERIS - Engage in the European Research Infrastructure System) și au fost încheiate protocoale și contracte prestări-servicii CDI cu instituții academice / de cercetare, precum și cu agenți economici: ASO CROMSTEEL SA; NIMET SRL.

Activitatea 4.2. Susținerea unei cercetări interdisciplinare și a colaborării între colectivele centrelor de cercetare, precum și valorizarea infrastructurii de cercetare

Indicator de performanță/ținta propusă: 17 evenimente științifice UVT, 1 pentru FIEETI.



Grad de realizare UVT: 100%

Nr.	Data	Facultatea/Centrul de cercetare	Titlu conferință
1.	4 iunie 2020 Teams (online)	Facultatea de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației	Roboți în acțiune

Activitatea 4.4. Dezvoltarea și promovarea activităților de cercetare științifică, creșterea numărului de cercetători angajați (full time și part-time) în Institutul de Cercetări Științifice și Tehnologice Multidisciplinare (ICSTM) al universității

Indicator de performanță/ținta propusă: Planul anual de cercetare al centrelor de cercetare

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de ICSTM, în anul 2020 au fost depuse 17 planuri de cercetare (2 pentru centrele noastre de cercetare, CIEETI, respectiv DCEM).

Activitatea 4.7. Creșterea vizibilității universității pe plan național și internațional, prin promovarea rezultatelor cercetării (susținerea publicării rezultatelor în reviste de specialitate cotate la nivel internațional, evaluarea și brevetarea cererilor de brevet depuse de membrii universității, organizarea / participarea la manifestări științifice de prestigiu

Indicator de performanță/ținta propusă: Raportul anual al centrelor de cercetare

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de ICSTM, în anul 2020 cele 2 centre de cercetare, cu personal din FIEETI au transmis Rapoartele anuale ce au stat la baza întocmirii raportului anual de cercetare al UVT (Activitatea 4.8).

Activitatea 4.8. Susținerea revistelor științifice ale universității și a indexării acestora în baze de date internaționale (sprijin logistic și financiar)

Indicator de performanță/ținta propusă: Raportul anual de cercetare al UVT pe 2019

Grad de realizare UVT: 100%

În cadrul Simpozionului Cercetării, organizat la data de 23 septembrie 2020, a fost prezentat Raportului privind cercetarea științifică în UVT (2019). Acesta este disponibil și pe site-ul universității, la secțiunea Cercetare.

Activitatea 4.11. Continuarea asigurării resurselor financiare necesare pentru îmbunătățirea fondului documentar al bibliotecii universitare

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea și sprijinirea revistelor științifice ale UVT

Grad de realizare UVT: 100%

Universitatea "Valahia" din Târgoviște are indexate în Web of Science (Clarivate Analytics) / ERIH+ / EBSCO / SCIOPI / De Gruyter / Scopus 11 jurnale științifice.

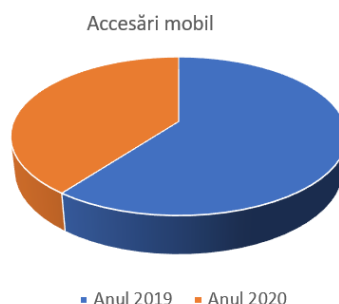
Activitatea 4.12. Asigurarea accesului la resursele bibliografice existente în baze de date internaționale (Clarivate Analytics - Web of Science, SCOPUS, Science Direct, ProQuest Central etc.), prin alocarea fondurilor necesare pentru participarea UVT la programul ANELIS

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului de accesări ale bazelor de date ca în anul 2019

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate, accesarea bazelor de date s-a realizat și în condițiile activității on-line, studenții și masteranzii având acces bazele de date de pe dispozitivele din afara UVT, prin platforma <https://www.e-nformation.ro/join-us>, logarea făcându-se pe baza adresei de e-mail instituțională.

În contextul desfășurării activităților on-line se observă o creștere de 126,62% a numărului total al accesărilor de pe mobil pentru perioada iunie-decembrie 2019/iunie-decembrie 2020.



Activitatea 4.16. Atragerea resurselor financiare din mediul economic privat prin contracte de cercetare, consultanță etc.

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin un contract de cercetare sau consultanță

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de ICSTM, în anul 2020 au fost primite 2 comenzi de servicii CDI:

Nr.crt.	Nr. contract/comanda	Beneficiar
1.	Comanda POC20-001176-2	ASO CROMSTEEL SA
2.	Comanda DNMT20/01961/19.05.2020	NIMET SRL

Activitatea 4.17. Susținerea financiară și logistică a acreditării unor laboratoare din ICSTM pentru analiză și diagnoză, pentru diversificarea și eficientizarea serviciilor oferite

Indicator de performanță/țintă propusă: Demararea a cel puțin unei inițiative

Grad de realizare UVT: 100%

O parte din echipamentele / consumabilele prezentate în tabelul de la Activitatea 4.6. reprezintă dotarea unui nou laborator pentru diversificarea și eficientizarea serviciilor oferite de ICSTM în domeniul farmaceutic (domeniu nou de cercetare).

Activitatea 4.18. Organizarea Simpozionului Cercetării și raportarea anuală a activității de cercetare în vederea obținerii finanțării suplimentare - pe criterii de calitate - din fonduri guvernamentale

Indicator de performanță/țintă propusă: Planul anual al cercetării - 2019

Grad de realizare UVT: 100%

Centrele de cercetare au depus la ICSTM Planurile anuale; acestea au fost centralizate, rezultând planul anual al UVT pentru anul universitar 2019-2020.

În domeniul serviciilor pentru studenți

Obiectivul 5. Implicarea și consultarea studenților în procesul de decizie la toate nivelurile ierarhice instituționale

Activitatea 5.1. Promovarea și intensificarea activităților de voluntariat în rândul studenților

Indicator de performanță/țintă propusă: Realizarea a cel puțin 2 campanii de voluntariat în care să fie implicați studenți ai UVT

Grad de realizare UVT: 100%

Implicarea studenților a fost activă chiar și în condițiile în care activitatea s-a desfășurat on-line, astfel la nivelul FIEETI s-au desfășurat mai multe evenimente de voluntariat.

O campanie de informare a UVT privind Chestionarul National Studențesc a avut loc în perioada 25 noiembrie 2020 - 18 ianuarie 2021.

Activitatea 5.2. Promovarea unor mecanisme privind reducerea ratei de abandon a studenților, prin atragerea de resurse financiare destinate acestui scop

Indicator de performanță/țintă propusă: Implementarea a cel puțin 4 proiecte privind reducerea ratei de abandon a studenților.

Cel puțin 400 de studenți implicați în activitățile proiectelor privind reducerea ratei de abandon școlar

Grad de realizare UVT: 100%

În cadrul Proiectului privind învățământul secundar (ROSE) Schema de granturi pentru universități - Centre de Învățare (SGCU-CI)- Centrul de Învățare "Pro Academica" - Servicii și suport logistic pentru studenți, ACORD DE GRANT NR. 81/SGU/cili/18.12.2017, în anul 2020, au fost implicați în activitățile proiectului cca. 176 de studenți cu risc de abandon.

În cadrul Proiectului MIDAS – „Mentorat pentru Integrarea și Dezvoltarea Academică a Studenților” (53/SGU/NC/I/23.11.2017), au fost consiliați cca. 160 de studenți, dintre care 80 din FIEETI.

În cadrul Proiectului "Redescoperă meseria de inginer într-o societate prosperă" (63/SGU/NC/I/28.11.2017), au fost consiliați cca. 84 studenți consiliați.

Activitatea 5.4. Lărgirea orizontului profesional și personal prin stimularea participării la programe organizate în universități partenere din UE/non-UE și creșterea numărului de mobilități Erasmus+ pentru studenți

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin o campanie de promovare a mobilităților Erasmus+ în rândul studenților

Grad de realizare UVT: 100%

Pe parcursul anului 2020, s-au realizat mai multe campanii on-line de promovare a mobilităților Erasmus+ în rândul studenților din cadrul facultăților, de către responsabilii Erasmus, prin întâlniri on-line pe platforma Microsoft Teams și prin direcționarea informațiilor referitoare la aceste mobilități prin e-mail, dar și prin folosirea site-urilor web ale facultăților. De asemenea, promovarea ERASMUS pentru studenți pentru anul 2020 a fost făcută și pe Facebook. Studenții au fost invitați să participe de către responsabilul Erasmus din fiecare facultate și la campania on-line Erasmus Open Doors - 2020.

Biroul imagine și comunicare a oferit sprijin în promovarea materialelor informative (anunțuri, comunicate de presă), distribuirea acestora prin toate mijloacele de comunicare avute la dispoziție; ex. - Erasmus Digital Open Day; webinar Mobilitățile Erasmus pe durata efectuării stagiilor și ulterior).

Obiectivul 6. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor pentru studenți

Activitatea 6.1. Continuarea demersurilor privind asigurarea condițiilor optime de studiu, sociale și sportive, precum și creșterea numărului de locuri de cazare

Indicator de performanță/țintă propusă: Numărul locurilor de cazare din căminele universității; Numărul titlurilor din bibliotecă; Numărul volumelor din bibliotecă; Numărul abonamentelor la reviste de specialitate din bibliotecă; Menținerea numărului baze de date de specialitate accesibile de pe site-ul universității. Menținerea numărului de locuri în bazele sportive ale universității

Grad de realizare UVT: 100%

Numărul locurilor de cazare din căminele universității:	882
Numărul titlurilor din bibliotecă:	3597
Numărul volumelor din bibliotecă:	4674
Numărul abonamentelor la reviste de specialitate din bibliotecă:	0

	2019	2020
Menținerea numărului baze de date de specialitate accesibile de pe site-ul universității.	4	4
Menținerea numărului de locuri în bazele sportive ale universității.	-	-

Activitatea 6.2. Alocarea din fonduri guvernamentale și fonduri proprii a unor burse de merit, performanță științifică, cultural și artistică și sportivă pentru studenții merituosi și a unor burse sociale și ajutoare ocazionale studenților cu dificultăți socio-financiare

Indicator de performanță/ținta propusă: Numărul de burse de merit; Numărul de burse de performanță științifică, cultural-artistică și sportivă; Numărul de burse sociale; Numărul de ajutoare ocazionale acordate studenților; Numărul burselor acordate din surse proprii.

Grad de realizare UVT: 100%

Numărul de burse de merit: 841 burse, dintre care 112 din FIEETI.

Numărul de burse sociale: 357 burse, dintre care 41 din FIEETI.

Numărul de ajutoare ocazionale acordate studenților: 221 burse, dintre care 15 din FIEETI.

Activitatea 6.3. Îmbunătățirea serviciilor oferite de Compartimentul de consiliere, orientare în carieră și legătura cu mediul economic.

Indicator de performanță/ținta propusă: Cel puțin 150 de studenți beneficiari ai serviciilor de consiliere

Grad de realizare UVT: 100%

În anul 2020 au beneficiat de consiliere din partea "Compartimentul de consiliere, orientare în carieră și legătura cu mediul economic" 190 de studenți, dintre care din FIEETI.

Prin îndrumătorii de an, precum și prin responsabili de practică, studenții sunt consiliați permanent în ceea ce privește alegerea rutei profesionale, fie că este vorba despre continuarea studiilor prin programe de master, respectiv doctorat, fie că este vorba despre alegerea /găsirea unui loc de muncă.

Activitatea 6.6. Utilizarea surselor de finanțare existente pentru organizarea anuală de conferințe științifice ale studenților

Indicator de performanță/ținta propusă: Cel puțin 300 de studenți participanți la evenimentele științifice (work-shopuri, conferințe) ale studenților, organizate de UVT

Grad de realizare UVT: 100%

Evenimente științifice ale studenților organizate de FIEETI

Nr.crt.	Facultatea/ Departamentul	Eveniment (work-shopuri, conferințe)	Perioada	Participanți
1.	FIE	ZAST 2020 (concurs adresat studenților și liceenilor)	14 noiembrie 2020	26 de participanți
2.	FIE	Roboți în Acțiune, ediția a XIII-a	4 iunie 2020	10 participanți

Activitatea 6.8. Diversificarea și extinderea procesului de atragere a studenților străini, prin organizarea unor noi programe de studii în limbi străine, la nivel de licență, master, doctorat, an pregătitor și pregătire pedagogică

Indicator de performanță/ținta propusă: Cel puțin cinci studenți străini atrași la programele de studii de licență, masterat, pregătire pedagogică și an pregătitor;

Grad de realizare UVT: 100%

În anul 2020 au fost atrași un număr de 24 de studenți străini, dintre care 8 din FIEETI, la programele de studii de licență, masterat, pregătire pedagogică și an pregătitor.

Activitatea 6.9. Colaborarea continuă cu autoritățile locale pentru asigurarea accesului gratuit al studenților pe mijloacele de transport în comun din Târgoviște

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea abonamentelor de transport în comun gratuite pentru studenții universității

Grad de realizare UVT: 100%

Pe parcursul anului 2020 a fost menținută gratuitatea abonamentelor de transport în comun pentru studenții universității.

Activitatea 6.10. Asigurarea resurselor necesare pentru utilizarea gratuită a unei licențe Alumni Office 365 pentru fiecare student al universității, pe toată durata studiilor

Indicator de performanță/țintă propusă: Menținerea numărului licențelor software pentru studenți

Grad de realizare UVT: 100%

În anul 2020 numărul licențelor software pentru studenți s-a menținut față de anul 2019 -7100 licențe Office 365.

Activitatea 6.11. Organizarea unor evenimente de tip „Bursa locurilor de muncă pentru studenți”.

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin o bursă ale locurilor de muncă organizată pentru studenții universității

Grad de realizare UVT: 100%

În contextul situației generate de pandemia de coronavirus SARS-CoV-2 în anul 2020 nu a putut fi desfășurată Bursa Locurilor de Muncă, realizată până acum anual, în colaborare cu AJOFM Dâmbovița. Totuși a fost păstrată o legătură permanentă cu reprezentanții AJOFM și cu o serie de agenți economici din județ, iar ofertele acestora privind locurile de muncă disponibile au fost postate pe pagina de Facebook a CCOCLME.

Studenții au putut beneficia în anul 2020 de serviciile platformei on line „Primul job” promovată pe pagina principală a instituției.

[https://cariera.ejobs.ro/primul-](https://cariera.ejobs.ro/primul-job/?utm_source=valahia.ro&utm_medium=banner&utm_campaign=pj)

[job/?utm_source=valahia.ro&utm_medium=banner&utm_campaign=pj](https://cariera.ejobs.ro/primul-job/?utm_source=valahia.ro&utm_medium=banner&utm_campaign=pj)

În domeniul cooperării naționale și internaționale

Obiectivul 7. Dezvoltarea cooperării la nivel național

Activitatea 7.2. Dezvoltarea și intensificarea relațiilor cu angajatorii în vederea promovării de către aceștia a imaginii universității

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin trei acorduri încheiate anual cu angajatorii în vederea promovării imaginii universității în mediile economic, social și cultural

Grad de realizare UVT: 100%

Din datele furnizate rezultă că au fost semnate acorduri în acest sens cu:

- Academia TechPro Arctic.

Activitatea 7.4. Dezvoltarea colaborărilor existente în plan educațional și științific cu alte universități din țară, în special cu cele din cadrul consorțiului Academica Plus

Indicator de performanță/țintă propusă: Realizarea a cel puțin două activități/proiecte comune anual cu membrii consorțiului

Grad de realizare UVT: 100%

Participări în comisii de susținere a tezelor de doctorat ale cadrelor didactice din Universități care fac parte din consorțiul Academica Plus.

Obiectivul 8. Internaționalizarea universității. Participarea activă a universității în activitățile asociațiilor academice și organizații/consorții internaționale. Atragerea studenților străini și creșterea numărului de programe de studiu în limbi de circulație internațională.

Activitatea 8.8. Redactarea ghidului studenților UVT, precum și a altor materiale de informare (pliante, postere)

Indicator de performanță/țintă propusă: Ghidul studentului UVT

Grad de realizare UVT: 100%

Ghidul studentului a fost redactat în prima formă, urmând a fi tradus și în limba franceză, machetat și publicat.

Societatea Antreprenorială Studențească Valahia Târgoviște (SASVT), a realizat în acest sens o broșură în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2020-0501.

Au fost redactate și publicate materiale de informare pentru aplicația destinată atragerii de studenți străini Keystone Academic Solutions.

Optimizarea managementului administrativ

Obiectivul 9. Perfecționarea managementului capitalului uman prin asigurarea unui proces transparent, bazat pe criterii de performanță, de promovare a cadrelor didactice, cercetătorilor și personalului didactic-auxiliar și administrativ

Activitatea 9.2. Implementarea unui management democratic, bazat pe responsabilitate, inovație și transparență, centrat pe respectarea dispozițiilor legale, a principiilor deontologice, a cartei universitare, a normelor de etică și integritate academică, a regulamentelor universitare

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin cinci instruiri la care participă salariații UVT (SSM, SSU, Etică, Proceduri)

Grad de realizare UVT: 100%

Pe parcursul anului 2020 au fost efectuate următoarele instruiri la care au participat salariații UVT

Nr. crt.	Tema	Participanți
1.	Proceduri elaborate sau revizuite	Responsabili pe probleme de calitate Persoanele implicate în aplicarea (implementarea) procedurilor
2.	Regulamente și metodologii elaborate sau revizuite	Responsabili pe probleme de calitate Personalul din cadrul structurilor universității care aplică regulamentul/ metodologia
3.	Sănătatea, securitatea muncii și situații de urgență	Tot personalul din cadrul universității
4.	Obiectivele în domeniul calității la nivel de universitate 2020	Decani Directori de departament Șefi structuri administrative
5.	Acțiuni implementare PO 07.41 Teste on-line utilizând platforma Moodle (Microsoft Teams)	117 (cadre didactice) 61 (cadre didactice)
6.	Acțiuni implementare PO 07.41 Teste on-line utilizând platforma Moodle (Zoom)	40 (cadre didactice)
7.	Acțiuni implementare PO 07.41 Teste on-line utilizand platforma Moodle (Cisco Webex)	21 (cadre didactice)
8.	Acțiuni implementare PO 07.40 Examene de an și examene de finalizare studii – aplicare proceduri operaționale + Prezentare chestionar satisfacție studenți (Microsoft Teams)	90 cadre didactice 83 cadre didactice Președinți comisii diplomă și disertație, membrii comisii, secretariate UVT
9.	"Repere pentru elaborarea fișei disciplinei" (C.A.D.P.)	Cadrele didactice ale UVT
10.	„Conduită și profesionalism în activitatea personalului didactic auxiliar”, „Ghid de bune practici de etică și integritate academică” - 4 întâlniri on- line	Salariați ai UVT (personal didactic auxiliar)
11.	„Ghidul privind măsurile organizatorice și de funcționare a (UVT), în condiții de siguranță epidemiologică pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu virusul SARS-CoV-2”.	Tot personalul din cadrul universității

Activitatea 9.3. Asigurarea unei salarizări corecte și stimulative, în spiritul și litera legii, bazată pe criterii de performanță pentru întreg personalul universității

Indicator de performanță/țintă propusă: Aplicarea reglementărilor în vigoare privind plata drepturilor salariale, Numărul gradațiilor de merit

Grad de realizare UVT: 100%

Pe parcursul anului 2020, au fost întocmite acte administrative de acordare a gradației corespunzătoare tranșei de vechime atât pentru personalul didactic cât și pentru personalul didactic

auxiliar și nedidactic, care au îndeplinit condițiile conform prevederilor L.153/2017, Legea - cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare. În anul 2020, la nivelul FIEETI, au fost acordate 1 gradăție de merit personalului didactic titular și 1 gradăție de merit personalului didactic auxiliar, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Activitatea 9.5. Actualizarea organigramei și a fișei postului pentru fiecare loc de muncă

Indicator de performanță/țintă propusă: Organigrama UVT, Întocmirea tuturor fișelor de post pentru personalul de conducere, cadre didactice, cercetători, personalul didactic-auxiliar și administrativ

Grad de realizare UVT: 100%

Conform BRUS, la începutul anului universitar 2019-2020 au fost întocmite fișe de post pentru tot personalul didactic. De asemenea, în urma finalizării procesului de alegeri din anul 2020, s-au întocmit fișe de post pentru funcțiile de conducere de prorector, prodecan, director de departament, director ICSTM, pentru mandatul 2020-2024.

În cadrul structurilor organizatorice administrative s-au întocmit în anul 2020 fișe de post acolo unde au intervenit modificări în ceea ce privește funcția ocupată și atribuțiile de serviciu, ca urmare a finalizării concursurilor de ocupare a posturilor vacante și a examenului de promovare în grade/trepte profesionale. Toți componenții FIEETI au fișele de post (funcții didactice și de conducere) realizate și transmise la BRUS.

Obiectivul 11. Elaborarea unei strategii de marketing și a instrumentelor care permit universității să comunice în mod eficient cu instituții și asociații de învățământ superior și de cercetare relevante. Promovarea antreprenoriatului și a serviciilor educaționale în domeniu

Activitatea 11.1. Asigurarea infrastructurii informatice pentru promovarea materialelor didactice de tip e-learning și a modalităților de evaluare on-line a studenților

Indicator de performanță/țintă propusă: Asigurarea funcționării a cel puțin unei platformă e-learning la nivel de universitate, Asigurarea funcționării a cel puțin unei aplicații de tip videoconferință la nivel de universitate

Grad de realizare UVT: 100%

Conform datelor furnizate de FIEETI și DPPD, activitățile didactice s-au desfășurat în anul 2020 cu precădere prin intermediul platformei de e-learning Moodle și a aplicației de tip videoconferință Microsoft Teams.

Activitatea 11.2. Modernizarea și actualizarea site-ului universității și promovarea instituției în mediile de socializare on-line

Indicator de performanță/țintă propusă: Dezvoltarea paginilor web ale facultăților, cu conținut în cel puțin o limbă de circulație internațională, Cel puțin zece pagini ale structurilor universității pe rețelele de socializare

Grad de realizare UVT: 100%

Pe parcursul anului 2020, BIC a monitorizat site-ul universității și a solicitat actualizarea informațiilor unde a fost cazul. Paginile web ale facultăților au fost îmbunătățite din punctul de vedere atât al interfeței, cât și al conținutului, procesul fiind în desfășurare. Site-ul FIEETI este în stadiu de lucru, încercându-se re proiectarea lui în totalitate.

S-au creat pagini de Facebook pentru facultățile care nu aveau cont pe această rețea de socializare, astfel încât toate facultățile au în prezent pagină de Facebook, pe care au fost promovate ofertele educaționale.

Activitatea 11.4. Utilizarea de resurse financiare extrabugetare, realizarea și dezvoltarea parteneriatelor de tip public-public și public-privat în mediul local și regional

Indicator de performanță/țintă propusă: Cel puțin un parteneriat de tip public-privat pentru dezvoltare, cel puțin un parteneriat de tip public-public pentru dezvoltare

Grad de realizare UVT: 100%

În cadrul FIETI au fost încheiate parteneriate cu 5 noi companii în Internship.

Realizări în cadrul FIEETI

Dintre realizările FIEETI, pentru perioada analizată, reținem următoarele:

- În perioada 2020-2021, FIEETI a organizat o serie de conferințe științifice internaționale și naționale de prestigiu, dintre care menționăm:

Perioada	Conferință internațional/natională	Participanți
2020, 14 noiembrie, (online)	Zilele Academice ale Științei și Tehnicii Târgoviștene (ZAST-2020); http://fie2.valahia.ro/images/FIEETI/ZAST/2020_ZAST_ETComp_14_Noiembrie_Program.pdf	55
4 iunie 2020 (online)	Roboți în acțiune, ediția a XIII-a, http://srr.ssai.valahia.ro/	23

În cadrul UVT, inclusiv în FIEETI este asigurată participarea studenților/masteranzilor/doctoranzilor, alături de personalul didactic/de cercetare, la diferite manifestări și competiții științifice obținând noi premii dintre care menționăm:

- Roboți în acțiune, 4.06.2020, 10 participanți, Facultatea de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației (online); <http://srr.ssai.valahia.ro/>.
- O atenție deosebită s-a acordat adaptării structurii programelor de studii la un sistem care să răspundă provocărilor și constrângerilor unui context economic și cultural problematic și complex, crescând astfel șansele de angajare a studenților.
 - În anul 2020 compania Otelinox a oferit o sponsorizare de 20.000 lei (datorită bunei colaborări în Internship în anii precedenți și imposibilității susținerii Internship-ului în 2020) pentru utilizare în procesul didactic (specific Pandemiei). Au fost achiziționate 20 camere video care au permis amenajarea a 3 din cele 5 săli de evaluare cu câte 6 calculatoare cu acces la platforma de e-learning a UVT și la aplicații de conferință precum Teams/Webex/Zoom etc. Pentru celelalte două săli am primit o donație formată din 12 camere web de la o altă companie din Alexandria. În cazul evaluărilor pentru examenele de finalizare de studii, a existat obligativitatea realizării de înregistrări. Soluția noastră primară a fost reprezentată de Microsoft Teams și punctual Zoom iar cea secundară de OBS. În toate situațiile (circa 70 de examene) soluția de arhivare a fișierelor video și a documentelor de examen s-a bazat pe cele 10 HDD-uri achiziționate din sponsorizarea oferită de companie. 9 dintre echipamente au fost repartizate prin rotație comisiilor iar în final toate înregistrările au fost stocate pe un HDD cu capacitate de 10TB. A fost îmbunătățit sistemul de climatizare din Data Center. Acțiunea a constat în modificarea vechii tubulaturii și adăugarea a 4 tuburi suplimentare cu rol în a asigura necesarul de aer pentru o climatizare eficientă a echipamentelor aflate în Data Center. A fost efectuată revizia întregului sistem de climatizare existent. Au fost achiziționate 2 hotspot-uri debit Gbps, de exterior, cu antenă externă și conector RF de tip D, necesare pentru asigurarea accesului WiFi al studenților și cadrelor didactice din cadrul facultăților de inginerie, pe raza de acoperire a laboratoarelor și a sălilor de curs și seminar. A fost reparat, s-a efectuat revizia și a fost repus în funcțiune generatorul de curent electric care alimentează Data Center-ul în cazul unei întreruperi de curent. Acesta nu mai funcționa de 4 ani. Au fost achiziționate 3 memorii stick, 32GB, necesare pentru asigurarea transportului datelor (ex. sisteme de operare / fișiere de sistem / diverse alte aplicații) pentru diferite instalări pe calculatoare unde studenții cor avea acces de la distanță. În anul 2021 compania a oferit o a doua sponsorizare de 20.500 lei pentru achiziția de echipamente și componente necesare practicii studenților. S-au achiziționat astfel, picosciloscop, multimetre, module de achiziție de date, plăci de dezvoltare cu microcontrolere, componente passive și active, breadboard-uri, etc.

- Compania **Renault Technologies Romania** a susținut **6 burse de studiu** pentru studenții cu taxă din cadrul programului *Integrated Electrical System Engineering in Vehicles*, valoarea pentru anul I și II a acestor taxe fiind de 42.000 lei. Compania urmează să realizeze, în 2021, în Universitate un laborator în zona *Hardware In the Loop* prin oferirea unui controller din cele 12 pe care le operează la Centrul Teritorial Titu și 7 stații de lucru. Trening-ul cadrelor didactice și studenților o să fie asigurat de companie, printr-un contract pentru o perioadă de 10 ani.

- Compania Arctic S.A. a colaborat cu Universitatea Valahia din Târgoviște în cadrul programului TechPro Academy propus de concernul Arcellic. Au fost susținute (online, Microsoft Teams), pentru 125 angajați ai companiei, două cursuri de formare de câte 7h/modul în 5 grupuri de lucru. Au fost implicați pentru modulul Tehnologii avansate de fabricație conf. Henri-George Coandă, prof. Florin Dragomir, conf. Ana Suduc, s.l. Mihai Ardeleanu, s.l. Adrian Catangiu și s.l. Alexis Negrea. Compania urmează să instaleze în 2021 în universitate un laborator în zona Automatizări industriale, linii de fabricație și roboți. În acest moment sunt în analiza departamentelor tehnice ale companiei și a departamentului financiar pentru bugetare 3 proiecte de cercetare în care pe lângă cadrele didactice sunt implicați studenți și masteranzi respectiv doctoranzi (3 poziții).

- A fost renegociat și prelungit contractul pentru licențe educaționale Microsoft M365. Astfel UVT a trecut de la 100 licențe pentru profesori la 200 iar pentru studenți de la 5.000 la 7.000 ceea ce a permis accesul tuturor studenților la platforma Moodle și la serviciile informatice ale UVT (email, licențe Windows, pachetul MS Office, etc).

- A fost gestionată activitatea didactică (ghiduri utilizare Teams, Cisco Webex, Moodle, raport de activitate săptămânal/lunar, ședințe de instruire pentru susținerea examenelor pe platforma Moodle, etc) și sesiunile de examene, examene de licență/diplomă/disertație, admitere (toate formele), susținere rapoarte/teze de doctorat, precum și comisiile de grad didactic I și II într-un mod corespunzător, care nu a condus la contestații/reclamații.

- derularea corespunzătoare a 2 proiecte UEFISCDI, 2 proiecte MCSI, 1 proiect ROSE, 1 proiect POCU
- două articole ISI publicate de studenți.

Reacția universității dar și a FIEETI ca entități la situația Pandemică prin adaptarea mecanismelor a fost rapidă, clară, coerentă și eficientă.

Promovarea imaginii FIEETI

Acțiunile privind promovarea imaginii UVT și a FIEETI, s-au adaptat noii situații din plan național și internațional (Pandemie) urmărind cu precădere, comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale universității.

Au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- Dezvoltarea site-ului pentru admitere – secțiune de promovare facultăți și programe de studii, integrare în admiterea online a tuturor programelor de licență, master, doctorat;
- Începerea re-proiectării și realizarea site-ului FIEETI;
- Promovarea programelor de studii prin intermediul Uniapply, soluție remarcată în toate rapoartele de evaluare ARACIS; <https://uniapply.app/Public/University/5>
- Continuarea acțiunii de promovare prin Facebook a fiecărei facultăți;
- Mesaje prin intermediul posturilor TV locale.
- Atragerea de studenți străini prin intermediul portalului Keystone <https://www.masterstudies.com/universities/Romania/Valahia-University-of-Targoviste/>

Feedback-ul de la clienți

Implicată în soluționarea problemelor societății românești, în ansamblul său, UVT/FIEETI contribuie, în mod special, la dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei de sud-est a României, valorizând specificul local și stabilind relații de parteneriat cu întreprinderi, instituții și colectivități din această parte a țării. În felul acesta, universitatea facilitează implicarea studenților și a personalului său didactic și de cercetare în rezolvarea problemelor din mediul economic și social, în scopul formării unor persoane competente, cu spirit antreprenorial, responsabile și promotoare ale schimbării într-o societate umană sustenabilă.

Prin proiectele pe care le derulează, UVT/FIEETI contribuie la: dezvoltarea competențelor manageriale și antreprenoriale în rândul personalului de conducere din întreprinderi, IMM-uri, al întreprinzătorilor și persoanelor care doresc să inițieze o activitate independentă; formarea și dezvoltarea competențelor profesorilor din învățământul preuniversitar; crearea de oportunități pentru îmbunătățirea accesului la educație în cadrul învățământului superior pentru asistarea persoanelor cu dizabilități; dezvoltarea aptitudinilor de muncă ale persoanelor aflate în tranziție de la școală la viața activă și îmbunătățirea inserției acestora pe piața muncii; facilitarea integrării persoanelor inactive pe piața muncii și stimularea antreprenoriatului; promovarea instruirii cu scopul de a îmbunătăți cultura științifică în domeniul științelor; sprijinirea cercetărilor experimentale să se reintegreze într-o carieră de cercetare.

Periodic, sunt organizate întâlniri cu angajatorii, în vederea identificării cerințelor legate de competențele pe care trebuie să le capete studentul, puncte de vedere de care se ține seama la elaborarea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții noștri (inițierea de acțiuni de recrutare, organizarea anuală a târgului de locuri de muncă în universitate, oferirea de burse de studii) demonstrează faptul că universitatea este capabilă să dezvolte, la absolvenți, aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel mondial.

În contextul situației generate de pandemia de coronavirus SARS-CoV-2 în anul 2020 nu a putut fi desfășurată Bursa Locurilor de Muncă, realizată până acum anual, în colaborare cu AJOFM Dâmbovița. Totuși a fost păstrată o legătură permanentă cu reprezentanții AJOFM și cu o serie de agenți economici din județ, iar ofertele acestora privind locurile de muncă disponibile au fost postate pe pagina de facebook a CCOCLME.

De asemenea, s-au continuat acțiunile de promovare a agenților economici din Târgoviște și zonele limitrofe în rândul studenților.

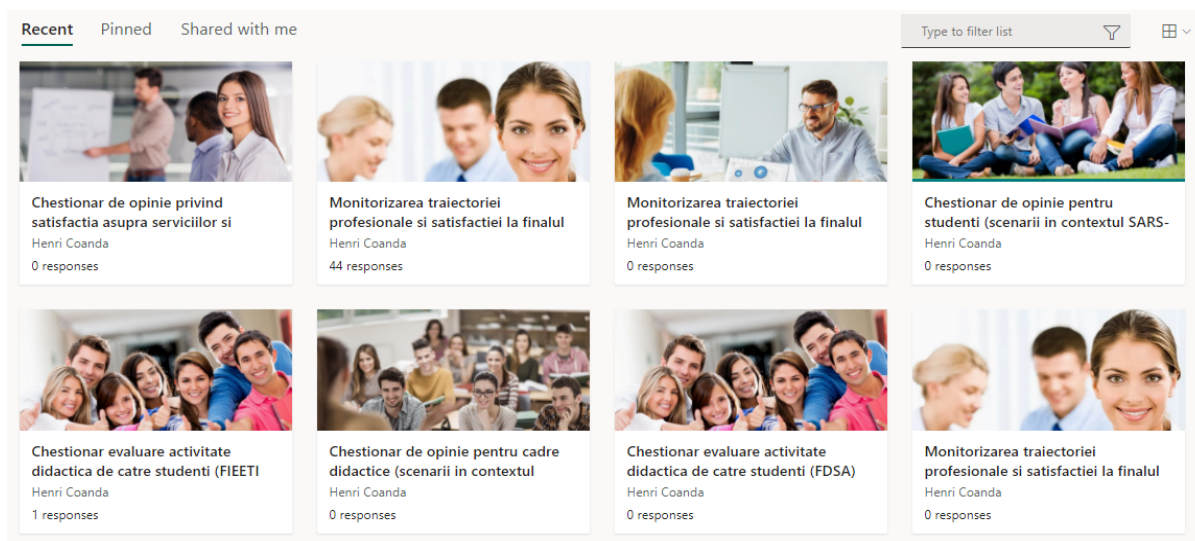
Totodată, au fost inițiate discuții între Prorectorul pe probleme sociale și studențești și reprezentanți organizațiilor studențești, în vederea identificării unor noi modalități de sprijinire a studenților și absolvenților pentru găsirea unui loc de muncă. Studenții au fost informați cu privire la facilitățile oferite prin accesarea serviciilor oferite de E-Jobs Carieră, direct de pe site-ul UVT (<https://www.valahia.ro/ro/noutati/1289-primul-job>).

Peste 50 % dintre absolvenții FIEETI sunt angajați, în termen de doi ani, sau mai repede, de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare. Acest fapt rezultă din monitorizările realizate, la nivelul FIEETI, de către Compartimentul de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic – CCOCLME.

CCOCLME întocmește anual Centralizatorul inserției absolvenților care este prezentat în Raportul anual de activitate al Compartimentului de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic și este publicat pe site-ul universității (https://www.valahia.ro/images/documente/Raport_activitate_CCOCLME_2020.pdf).

Evaluarea satisfacției studenților/cursanților se realizează utilizând chestionare, care sunt centralizate și analizate de Comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate. Rezultatele sunt luate în considerație la evaluarea programelor de studii, în vederea îmbunătățirii acestora.

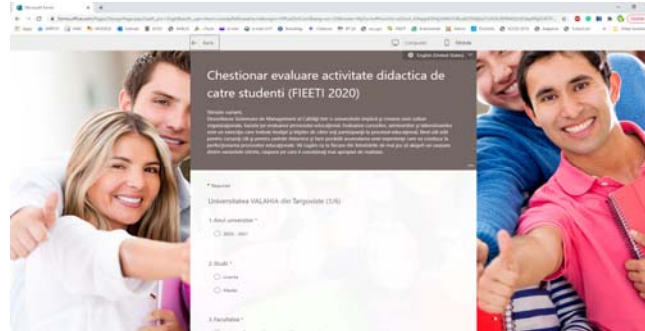
În anul 2020 au fost realizate o serie de chestionare cu acces online, marcând astfel începutul unui demers modern pentru o aplicație care se va dezvolta în 2021 și 2022.



În ceea ce privește nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate mai mult de 50% dintre studenții FIEETI apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare, oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Chestionarul ARACIS privind satisfacția studenților, postat pe Moodle în zona examenelor de licență/diplomă/disertație a fost completat în 15 din cele 68 de examene susținute în luna iulie 2020, gradul de satisfacție asupra traseului profesional fiind ridicat. În perioada noiembrie 2020 – ianuarie 2021 la nivel național a fost promovat Chestionarul Național Studentesc (ARACIS + UEFISCDI), la care au participat 938 (18,25%) din 5138 (declarați eligibili de către UEFISCDI) studenți din UVT. Chestionar ale cărui rezultate vor fi făcute publice la jumătatea lunii noiembrie 2021. Există un sistem de evaluare realizat prin intermediul Microsoft Forms. Chestionarele sunt distribuite prin intermediul CEACF cu adrese de email specifice grupurilor de calitate din fiecare facultate. În acest moment, platforma de centralizare a datelor este în lucru, chiar dacă chestionarele colectează în mod individual date.

Chestionar evaluare activitate didactica de catre studenti



Chestionar de opinie pentru studenti (scenarii in contextul SARS-CoV-2)



Chestionar de opinie pentru cadre didactice (scenarii in contextul SARS-CoV-2)



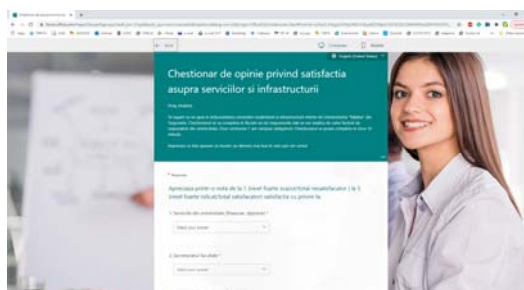
Monitorizarea traiectoriei profesionale si satisfactiei la finalul studiilor de licenta



Monitorizarea traiectoriei profesionale si satisfactiei la finalul studiilor de masterat



Chestionar de opinie privind satisfactia asupra serviciilor si infrastructurii



Au fost realizate adrese pentru fiecare responsabil cu asigurarea calității din facultăți. După vizita de evaluare instituțională ARACIS sistemul de evaluare se va modifica astfel încât aceste chestionare să fie aplicate pentru toate disciplinele unui program de studiu/semestru.

Situația evaluării activității didactice de către studenți în anul universitar conform planificării:
Situația evaluării colegiale periodice a calității activității personalului didactic în anul universitar conform planificării:

Departamentul de Automatică, Informatică și Inginerie Electrică

Nr. crt.	Nume și prenume	Disciplina	Specializarea / Anul	EAD	GSC	Data
Semestrul I + II						
1.	Prof.dr.ing. Adriana Alexandru	Modelarea sistemelor complexe	MAI I	4,23	4,23	05.02.2020
2.	Prof. dr.ing. Florin Mihail Stan	Mașini sincrone cu magneți permanenți în sistemele de acționare electrice	MEM II	4,85	4,84	13.02.2020
3.	Prof.dr.ing. Luminița Duță	Sisteme de asistare a deciziilor în organizarea fabricației	MAI I	4,68	4,67	13.02.2020
4.	Conf.dr.ing. Elena Otilia Vîrjoghe	Complemente de electrotehnică	MEM I	4,93	4,94	11.02.2020
5.	Conf.dr.ing. Florin Dragomir	Sisteme software pentru aplicații în timp real	MAI II	4,13	4,15	12.02.2020
6.	Conf.dr.ing. Mihai Bîzoi	Sisteme informatice pentru mediul industrial	MAI I	4,61	4,59	13.02.2020
7.	Conf.dr.ing. Ana Maria Suduc	Programarea calculatoarelor și limbaje de programare	LAI I	4,28	4,25	14.02.2020
8.	Ș.l.dr.ing. Pucia Pascale	Grafică asistată de calculator	LAI I	3,92	3,87	14.02.2020

Departamentul de Electronică, Telecomunicații și Inginerie Energetică

Nr. crt.	Nume și prenume	Disciplina	Specializarea / Anul	EAD	GSC	Data
Semestrul I+II						
1	Conf.dr.ing. Marcel Ionel	Convertoare de energie. Dinamica sistemelor	MEM II	4,95	4,96	13.02.2020
2	Conf. dr. ing. Nicoleta Angelescu	Electronica medicala	LEA IV	4,78	4,78	06.02.2020
3	Conf.dr.ing. Otilia Nedelcu	Masini hidraulice	LEI III	5	5	13.02.2020
4	Conf. dr.ing. Traian Ivanovici	Alimentare cu energie electrica	LEI IV	4,90	4,91	03.02.2020
5	Conf.dr.ing. Oliver Magdun	Producerea, transportul si distributia EE	LET IV	4,26	4,22	07.02.2020
6	Șl.dr.ing. Gabriel Predușcă	Circuite integrate analogice	LEA+LTE III	4,81	4,84	11.02.2020
7	Șl.dr.ing.Diana Enescu	Partea termica a centralelor	LEI IV	4,72	4,70	03.02.2020
8	Șl.dr.ing. Emil Diaconu	Structuri integrate pentru aplicatii specifice	LEA III	4,87	4,86	11.02.2020
9	Șl.dr.ing. Ion Căciulă	Dezvoltarea de aplicatii pentru telefonie mobilă	MET I	4,28	4,35	05.02.2020



Situația evaluării colegiale periodice a calității activității personalului didactic în anul universitar conform planificării:

Departamentul de Automatică, Informatică și Inginerie Electrică

Nr. crt.	Nume și prenume	Procent evaluare colegială	Data
1.	Prof.dr.ing. Eugenia Mincă	4,92	Octombrie 2020
2.	Prof.dr.ing. Mihail-Florin Stan	5,00	
3.	Prof.dr.ing. Luminița Duță	4,85	
4.	Cond.dr.ing. Iulian Brezeanu	4,98	
5.	Conf.dr.ing. Elena Otilia Vîrjoghe	4,98	
6.	Conf.dr.ing. Paul Ciprian Patîc	5,00	
7.	Conf.dr.ing. Adela Gabriela Husu	4,98	
8.	Conf.dr.ing. Florin Dragomir	4,96	
9.	Conf.dr.ing. Otilia Elena Dragomir	4,84	
10.	Conf.dr.ing. Mihai Bîzoi	5,00	
11.	Cond.dr.ing. Ana Maria Suduc	5,00	
12.	Ș.l.dr.ing. Cosmin Cobianu	4,98	
13.	Ș.l.dr.ing. Lucia Pascale	4,81	
14.	Ș.l.dr.ing. Iulian Băncuță	5,00	
15.	As.drd.ing. Ion Istudor	5,00	

Departamentul de Electronică, Telecomunicații și Inginerie Energetică

Nr. crt.	Nume și prenume	Procent evaluare colegială	Data
1	Prof.dr.ing.Felix Albu	4,92	Octombrie 2020
2	Conf.dr.ing Henri George Coandă	4,98	
3	Conf.dr.ing.Cornel Sălișteanu	4,97	
4	Conf.dr.ing.Nicoleta Angelescu	4,94	
5	Conf.dr.ing. Otilia Nedelcu	4,95	
6	Conf.dr.ing.Traian Ivanovici	4,95	
7	Conf.dr.ing.Iulian UdROIU	4,94	
8	Conf.dr.ing. Oliver Magdun	4,88	
9	Ș.l.dr.ing.Gabriel Predușcă	4,89	
10	Ș.l.dr.ing.Dan Puchianu	4,94	
11	Ș.l.dr.ing.Diana Enescu	4,86	
12	Ș.l.dr.ing.Florica Popa	4,81	
13	Ș.l.dr.ing. Emil Diaconu	4,88	
14	Ș.l.dr.ing.Ion Căciulă	4,92	
15	As.dr.ing.Cătălina Dumitrică	4,62	
16	As.dr.ing. Cătălin Drăgoi	4,94	
17	As.dr.ing.Georgian Ioniță	4,91	



Situația evaluării de către management a personalului didactic, în anul universitar:

Departamentul de Automatică, Informatică și Inginerie Electrică

Nr. crt.	Nume și prenume	Procent evaluare managerială	Data
1.	Prof.dr.ing. Eugenia Mincă	50	Octombrie 2020
2.	Prof.dr.ing. Mihail-Florin Stan	49	
3.	Prof.dr.ing. Luminița Duță	50	
4.	Conf.dr.ing. Iulian Brezeanu	48	
5.	Conf.dr.ing. Paul Ciprian Patic	49	
6.	Conf.dr.ing. Adela Gabriela Husu	48	
7.	Conf.dr.ing. Florin Dragomir	50	
8.	Conf.dr.ing. Otilia Elena Dragomir	50	
9.	Conf.dr.ing. Elena Otilia Virjoghe	50	
10.	Conf.dr.ing. Ana Maria Suduc	50	
11.	Ș.l.dr.ing. Cosmin Cobianu	48	
12.	Ș.l.dr.ing. Lucia Pascale	49	
13.	Ș.l.dr.ing. Marin Măinea	47	
14.	Ș.l.dr.ing. Iulian Băncuță	50	
15.	As.drd.ing. Ion Istudor	44	

Departamentul de Electronică, Telecomunicații și Inginerie Energetică

Nr. crt.	Nume și prenume	Procent evaluare managerială	Data
1	Conf.dr.ing. Ionel Marcel	44	Octombrie 2020
2	Prof.dr.ing. Felix Albu	50	
3	Conf.dr.ing. Henri George Coandă	50	
4	Conf.dr.ing. Cornel Sălișteanu	49	
5	Conf.dr.ing. Otilia Nedelcu	49	
6	Conf.dr.ing. Iulian Udroi	47	
7	Conf.dr.ing. Traian Ivanovici	46	
8	Conf.dr.ing. Oliver Magdun	48	
9	Ș.l.dr.ing. Gabriel Predușcă	49	
10	Ș.l.dr.ing. Dan Puchianu	49	
11	Ș.l.dr.ing. Florica Popa	48	
12	Ș.l.dr.ing. Diana Enescu	47	
13	Ș.l.dr.ing. Ion Căciulă	50	
14	Ș.l.dr.ing. Emil Diaconu	49	
15	As.dr.ing. Cătălin Drăgoi	50	
16	As.dr.ing. Georgian Ioniță	47	

Rezultatele auditurilor

1. Auditudini externe

Auditul intern s-a realizat în data de 27.10.2020, iar auditul de certificare AEROQ în 19.11.2020.

În cadrul auditului a fost reținută o singură observație, și anume, "Nu au fost identificate riscurile aferente activității de secretariat, la nivelul facultății". Pentru observații a fost întocmit un plan de măsuri, având nr. 1735/02.12.2020.

În urma auditului extern, echipa de audit a organismului de certificare AEROQ, a propus menținerea valabilității cerificării SMC conform domeniului și limitelor de aplicabilitate din Manualul calității MC 01, ed.2, rev. 1, din 14.11.2019, în raport cu cerințele SR EN ISO 9001: 2015 și a confirmat că acesta este stabilit, aplicat corespunzător și se dovedește a fi eficace.

Certificarea SMC oferă o mai mare încredere tuturor părților interesate că procesele desfășurate în cadrul UVT/FIEETI sunt ținute sub control și sunt îmbunătățite continuu, ținând cont de cerințele și așteptările identificate, de cerințele legale și de reglementare aplicabile.

2. Auditurile interne în domeniul calității

În lunile iulie – noiembrie 2021, s-a desfășurat auditul intern al SMC la care a participat și un consultant extern din cadrul S.C. EDGE CONSULT S.R.L.

Auditul intern a fost realizat conform Programului de audituri interne pentru anul 2021, aprobat prin HCA nr. 15/15.06.2021 în care sunt incluse structurile din cadrul UVT, conform organigramei în vigoare la data elaborării programului.

Obiectivele auditului au fost:

- Evaluarea continuității îndeplinirii cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate.
- Evaluarea eficacității SMC de a obține rezultatele intenționate, având ca referință:
 - Analiza contextului intern/extern și a așteptărilor părților interesate;
 - Monitorizarea aplicării măsurilor stabilite pentru diminuarea riscurilor identificate și identificarea și evaluarea altor riscuri și oportunități, aferente schimbărilor unor procese desfășurate în cadrul structurilor (dacă este cazul);
 - Monitorizarea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial la nivelul entităților;
 - Evaluarea eficacității SMC cu privire la realizarea obiectivelor specifice stabilite, evoluția activităților planificate pentru îmbunătățirea continuă;
- Evaluarea informațiilor documentate privind: eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru constatări identificate, tratarea reclamațiilor și comunicarea cu părțile interesate.

În contextul pandemiei de COVID 19, auditurile interne s-au realizat cu prezență fizică cu respectarea măsurilor de siguranță sanitară. Auditurile interne în domeniul calității s-au efectuat de către auditori desemnați prin Lista auditorilor interni ai SMC, aprobată prin HCA nr. 8/25.03.2021 și conform procedurii de sistem PS 02 – Audit intern, ed.3 rev. 0, din 10.10.2019.

Auditul a urmărit stabilirea conformității SMC din cadrul UVT cu criteriile de audit (cerințe standardului SR EN ISO 9001:2015, cerințele legale și reglementate aplicabile, obligații de conformare) și identificarea posibilităților (oportunităților) de îmbunătățire a proceselor.

Rapoartele de audit conțin constatări referitoare la desfășurarea proceselor din zonele auditate, fiind reținute unele observații și oportunități de îmbunătățire. Pentru observații, au fost întocmite planuri de măsuri, în vederea ținerii sub control și rezolvării lor.

Toate misiunile planificate au fost realizate în cursul anului 2020.

Auditul intern, printr-o abordare sistematică și metodică, conferă o asigurare obiectivă, certă și consiliază managementul cu privire la nivelul de funcționalitate a sistemelor de control atașate activității sale, în vederea eliminării riscurilor potențiale care pot afecta realizarea obiectivelor instituției.

Prin activitatea de audit desfășurată în cadrul UVT și a recomandărilor formulate se poate asigura o îmbunătățire a activității structurilor auditate, urmărindu-se conformitatea cu prevederile reglementărilor legale în vigoare, normelor naționale de audit și cu hotărârile Consiliului de administrație și ale Senatului universitar.

Compartimentului audit a întocmit Raportul privind activitatea de audit public intern aferentă anului 2020 nr. 85/18.01.2021. Raportul anual privind activitatea de audit public intern este analizat și aprobat de către rector și transmis spre informare M.E.C.

Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate

Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate este demonstrată prin indicatorii de performanță stabiliți și prin gradul de realizare al obiectivelor.

Pentru realizarea misiunii asumate de către UVT, Planul strategic pentru perioada 2020-2024 (<https://www.valahia.ro/images/documente/Planul%20Strategic%20UVT%202020-2024.pdf>) include obiectivele strategice, acțiunile specifice și indicatorii de măsurare a performanței, pentru următoarele domenii prioritare: educație, cercetare științifică, dezvoltare instituțională, studenți, cooperare națională și internațională, management administrativ. Sunt incluse aici obiective, acțiuni și indicatori pentru FIEETI.

Planul operațional al UVT pentru anul 2020 aprobat de Senatul universitar este publicat pe site-ul universității:

(https://www.valahia.ro/images/documente/Plan_Operational_UVT_2020_2024_13_iulie_2020.pdf).

Au fost stabilite Obiectivele în domeniul calității pentru anul 2020 la nivel de UVT (https://www.valahia.ro/images/documente/Obiectivele_calitatii_2020.pdf). - Obiectivele în domeniul calității sunt în concordanță cu obiectivele din Planul operațional 2020.

De asemenea, FIEETI are propuse plan operațional pe 2020, cât și Obiectivele în domeniul calității pe anul 2020.

FIEETI și-a revizuit obiectivele specifice care sunt concordanță cu obiectivele din Planul operațional pentru anul 2020. Obiectivelor specifice și activităților li s-au atașat indicatori de performanță și au fost comunicate întregului personal de către conducătorii compartimentelor.

Conducerea UVT și FIEETI actualizează/revaluează obiectivele ori de câte ori constată modificarea ipotezelor/premiselor care au stat la baza fixării acestora sau pentru a ține cont de schimbările semnificative în activitate, bugetul alocat și priorități.

Stadiul realizării obiectivelor este analizat anual, fiind documentat prin Raportul de evaluare internă privind calitatea educației la nivelul facultăților/departamentelor, respectiv la nivelul UVT sau FIEETI, pentru anul 2020, documente publicate pe site-ul universității, precum și în Rapoartele privind analiza SMC din facultate/departament, respectiv din UVT.

În privința **procesului educativ**, indicatorii de performanță au fost îndepliniți în cea mai mare măsură.

Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează cu respectarea *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și activităților de cercetare*.

Anual se fac evaluări periodice ale calității activităților didactice de către studenți, în funcție de care se revizuieste fiecare program de studii. CEAC, CEACF și auditorii interni asigură evaluarea internă a programelor de studii și a activității de cercetare.

În FIEETI se desfășoară o activitate permanentă de îmbunătățire a fișelor disciplinelor și a metodelor de predare, prin proceduri de evaluare din *partea studenților, evaluare colegială și evaluare de către management*. *Pe parcursul anului 2020 feedback-ul din partea angajatorilor a fost extrem de scăzut (având în vedere situația Pandemică) dar necesitatea acestui demers a fost corect conștientizată astfel încât în anul 2021 urmează să fie reliefată pregnant.*

- deoarece procentul de angajare, mediu, la nivelul absolvenților facultății este între 60 și 100% putem spune că educația oferită este conformă;
- prezența conducătorilor de doctorat în fiecare domeniu de licență crește ușor;
- oportunitățile studenților implicați în viața științifică și în cercetare cresc;

- oportunitățile de internship și de angajare ale studenților și absolvenților cresc.

Evaluarea performanțelor cadrelor didactice s-a realizat conform *Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic*, aprobată de Senatul universitar.

Evaluarea personalului didactic de către studenți s-a realizat conform planificărilor întocmite de facultate/departamente, pe baza *Chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți/cursanți*, care s-a aplicat după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului.

În Rapoartele de evaluare internă privind calitatea educației în facultate/departamente pentru anul 2020 sunt centralizate rezultatele privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din UVT a centralizat rezultatele evaluărilor în *Raportul de evaluare internă privind calitatea educației pentru anul 2020*. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin publicare pe site-ul universității:

https://www.valahia.ro/images/documente/Raport_anual_de_evaluare_interna_privind_calitatea_educatiei_UVT_2020.pdf

Cercetarea științifică a avut în vedere mobilizarea tuturor resurselor umane și materiale ale UVT și FIEETI, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii universității, ca instituție de învățământ superior cu mare potențial inovator. Se va urmări, în continuare, dezvoltarea echilibrată a producției de cercetare științifică la toate facultățile, punând accentul pe diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în domeniu.

Rezultatele cercetării sunt prezentate în *Raportul asupra activității de cercetare științifică* care este publicat pe pagina web a universității:

https://www.valahia.ro/images/documente/cercetare/raport_cercetare_2020.pdf

- există în facultate 2 proiecte de cercetare în derulare;
- există propuneri de proiecte în actualele competiții organizate de UEFISCDI și se așteaptă câteva rezultate pozitive;
- există o bună colaborare cu ICSTM și o foarte bună integrare a studenților și absolvenților în cercetare.

Performanțele profesionale individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic sunt evaluate având în vedere cerințele standardelor de control intern managerial anual. În anul 2020 evaluarea s-a realizat conform metodologiei proprii și este documentată prin *Rapoartele de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic pentru perioada 01.01.2020 - 31.12.2020*.

Performanța furnizorilor externi

Respectând cerințele legale și de reglementare aplicabile, au fost stabilite, în funcție de natura produsului/serviciului aprovizionat, criterii pentru evaluarea, selectarea, monitorizarea performanțelor și reevaluarea furnizorilor externi, pe baza capabilității acestora de a furniza procese sau produse și servicii în conformitate cu cerințele.

În lista furnizorilor acceptați de produse, servicii, lucrări sunt stabilite criteriile de evaluare a acestora. Lista furnizorilor acceptați se întocmește anual.

Cadrele didactice asociate sunt selectate pe baza dovezilor de competență deținute, a experienței și a îndeplinirii cerințelor legale și de reglementare impuse. Evaluarea cadrelor didactice asociate se face identic cu evaluarea cadrelor didactice titulare, conform planificărilor date de facultăți la începutul fiecărui an universitar.

În anul 2020, în cadrul Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației au activat un număr de 5 cadre didactice asociate, 2 în Departamentul de Electronică, Telecomunicații și Inginerie Energetică și 3 la Departamentul de Automatică, Informatică și Inginerie Electrică, pentru acoperirea orelor de specialitate și pentru buna desfășurare a procesului instructiv-educativ.

Cadrele didactice asociate au fost evaluate în cadrul departamentelor după următoarele criterii:

1. activitate profesională și științifică (CV, Lista de lucrări)
2. oportunitatea colaborării în raport cu cerințele departamentului și planului de învățământ.

După analiza dosarelor, Consiliul departamentului a avizat ocuparea posturilor vacante și a înaintat propunerile Consiliului facultății pentru validare. Cadrele didactice asociate vor fi cuprinse în evaluarea de către studenți și pe viitor.

Identificarea și evaluarea riscurilor

UVT este instituție publică și, conform OSGG nr. 600/2018, este obligată să identifice riscurile aferente obiectivelor stabilite în fiecare structură din cadrul UVT.

Structurile din cadrul UVT au stabilit obiectivele specifice, în concordanță cu Planul operațional la nivelul UVT pentru anul 2021, activitățile necesare pentru realizarea obiectivelor, precum și riscurile aferente acestora și au fost stabilite măsuri pentru tratarea riscurilor.

La nivelul fiecărei structuri din cadrul UVT, inclusiv FIEETI este nominalizat un responsabil cu riscurile care elaborează Registrul de riscuri la nivelul structurii respective și propune măsuri de control.

La nivelul Comisiei de monitorizare, prin secretariatul tehnic, se centralizează riscurile semnificative în Registrul de riscuri al UVT, care este și o cerință legală, reglementată prin OSGG nr. 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Riscurile sunt actualizate ori de câte ori se impune acest lucru, dar obligatoriu anual, prin completarea modificărilor survenite în Registrul de riscuri.

În acest context se realizează o deplină interrelaționare între cele două sisteme de management, respectiv, SMC și SCIM.

În anul 2021 a fost actualizată Comisia de monitorizare prin decizia rectorului UVT (decizia nr. 558 din 15.07.2021), cu aprobarea Senatului universitar (HSU nr. 29 J din 24.06.2021).

Comisia de monitorizare este asistată începând cu data de 15.07.2021 de un secretariat tehnic format din personalul Compartimentului evaluarea și asigurarea calității.

Până la data de 15.07.2021 Registrul riscurilor și planul de măsuri la nivelul UVT a fost înțocmit de Compartimentul Control Intern Managerial.

La datele de 06.11.2020 și de 06.04.2021 a fost actualizat Registrul Riscurilor pentru facultatea noastră.

Analizarea măsurilor stabilite pentru diminuarea riscurilor

Ca urmare a pandemiei de Covid 19 și a riscurilor generate de aceasta, care au condus la schimbări majore privind activitatea didactică, admiterea, finalizarea studiilor, a fost necesară modificarea regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care reglementează aceste activități, pentru a fi aliniate cu cerințele legale impuse în această perioadă.

Elemente de ieșire neconforme, neconformități și acțiuni corective. Reclamații, sesizări.

Nu s-au identificat neconformități în procesele didactice, de cercetare și de audit intern.

În anul 2020, la Biroul imagine și comunicare nu s-au primit și înregistrat petiții de la studenți, părinți și părțile interesate, în ceea ce ne privește.

Soluționarea sesizărilor primite la Comisia de etică, în anul 2020, sunt prezentate în Raportul comisiei de etică pentru perioada ianuarie-decembrie 2020.

Acțiunile de urmărire de la analiza de management efectuată anterior

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SMC, efectuată de conducere. Măsurile propuse la analiza anterioară de management au fost îndeplinite.

Nr. crt.	Măsura propusă	Observatii/Stadiul de realizare
1.	Actualizarea procedurilor, în vederea armonizării cu standardele ARACIS, ordinele MEC sau cu experiențele acumulate în acești ani în diferite situații critice.	De la ultima Analiză efectuată de către management au fost elaborate/revizuite următoarele proceduri: - PO 07. 30 - Elaborarea comunicatelor de presă și organizarea conferințelor de presă în cadrul UVT ed. 2, rev. 0, din 17.12.2020; - PO 07. 31 - Activitatea de soluționare a petițiilor în cadrul UVT ed. 1, rev. 1 din 17.12.2020; - PO 07.34 -Organizarea și desfășurarea procesului de obținere a atestatului de abilitare, ed.3, rev 0, din 25.03.2021; - PO 07.15 - Organizarea și evaluarea activității de cercetare în UVT, ed. 5, rev. 0, din 25.03.2021; - PO 07.47 - Obținerea calității de membru al unui centru de cercetare, ed. 1, rev. 0, din 25.03.2021; - PO 07.46 - Marketingul internațional al UVT, ed. 1, rev. 0, din 22.04.2021; - PO 07.48 - Monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților pe piața muncii, ed. 1, rev. 0, din 27.05.2021; - PO 07.49 - Monitorizarea fenomenului de abandon universitar, ed. 1, rev. 0, din 30.09.2021; - IB 11 - Clasificarea și catalogarea documentelor de bibliotecă, ed. 1, rev. 0, din 25.03.2021; - IB 12 - Digitizarea documentelor în vederea constituirii depozitului digital al bibliotecii, ed. 1, rev. 0, din 25.03.2021.
2.	Elaborarea/actualizarea de ROF-uri pentru compartimente funcționale.	În luna iunie 2021 au fost realizate instruirii de către consultantul extern la care au participat șefii compartimentelor funcționale. Tematica instruirii a fost <i>Elaborarea ROF</i> . Compartimente funcționale și-au elaborat ROF-urile, acesta fiind transmise Compartimentului evaluarea și asigurarea calității în vederea verificării.
3.	În noul context generat de COVID-19, identificarea unor mecanisme și realizarea unei proceduri pentru arhivarea documentelor electronice.	Procedura este necesară, chiar dacă contextul se va schimba. Suntem încă în faza de analiză a bunelor practici în domeniu. Procedura o să fie elaborată până la finalul lunii noiembrie și aprobată în Senat în luna ianuarie 2022.
4.	Stabilirea unei liste de termene de realizare, avizare, afișare/expediere documente din domeniul calității pentru structurile UVT (facultati, departamente, etc.).	Documentul este necesar, structurile având nevoie de organizarea activității cu privire la strângerea de dovezi interne și de raportare către CEAC. Documentul o să fie elaborat până la finalul anului 2021.
5.	Finalizarea aplicației prin care se evidențiază satisfacția studenților la final de ciclu universitar sau la final de disciplină.	Aplicația este în lucru, procesul de colectare a informațiilor fiind început – email-uri instituționale pentru facultati cu privire la calitate, chestionare online transmise și utilizate. Aplicația de colectare a rezultatelor este încă în lucru urmând să intre în funcțiune odată cu evaluările din sesiunea ianuarie – februarie 2022.
6.	Actualizarea fișelor de post	Măsura este necesară, fiind remarcate în cadrul auditurilor interne. Se centralizează încă aspectele problematice, sunt în analiză modificările și pașii prin care urmează să fie implementate schimbările. Termenul se va modifica pentru iulie 2022.

Adecvarea resurselor

La nivelul UVT au fost alocate resursele necesare pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC, dar și resurse pentru îndeplinirea obiectivelor specifice din planul operațional și planul strategic al UVT.

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu, în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit.

În cadrul UVT și FIEETI, raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit, încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

FIEETI dispune de resurse și infrastructura necesare desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul studenților săi. Facultatea derulează programe de studii de licență, de masterat și de doctorat. Pentru toate programele de studii, diferențiat pentru formele de învățământ sunt asigurate spații proprii de învățământ și cercetare care corespund specificului universității: săli de predare, laboratoare didactice, laboratoare și centre de cercetare.

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului. Laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și cerințelor disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ, care au prevăzute, prin fișele disciplinelor, activități de laborator, fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale.

Bugetul UVT este alcătuit din resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii, bugetare și atrase, care îi permit realizarea misiunii asumate și a obiectivelor propuse, atât pe termen scurt, cât și în perspectivă, dar amenințat de modificări legislative.

Schimbări care ar putea influența sistemul de management al calității

Pentru menținerea și îmbunătățirea SMC în UVT, a fost respectată legislația în domeniu, în principal, Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare și OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii universitare, precum și OSGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și standardul SR EN ISO 9001:2015.

Menținerea și dezvoltarea SMC este susținută în continuare de conducerile UVT și FIEETI, prin monitorizarea continuă a acestuia și adaptarea proceselor sale și a documentației aferente ținând seama de contextul intern/extern al universității.

Recomandări de îmbunătățire

1. Elaborarea unui calendar de revizuire a procedurilor existente, în vederea armonizării cu standardele ARACIS și a altor dispoziții legale.
2. Actualizarea procedurii operaționale PO 08.01 Evaluarea satisfacției studenților/cursanților, ca urmare a dezvoltării aplicației online pentru evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți.
3. Actualizarea informațiilor publicate pe paginile web ale facultăților.
4. Instruirea unor membri din cadrul FIEETI și a responsabililor cu riscurile cu privire la modul de elaborare a obiectivelor specifice și a registrului riscurilor conform OSGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.
5. Utilizarea formularelor codificate în vigoare la data elaborării și pentru toate informațiile documentate.

Concluzii

Sistemul de management al calității, implementat în cadrul UVT/FIEETI, este menținut corespunzător, activitățile pe care acesta le presupune fiind desfășurate conform procedurilor specifice.

Managementul la cel mai înalt nivel trebuie să stabilească măsuri de îmbunătățire a SMC, ținând cont de: resursele disponibile (financiare și umane), infrastructura, concluziile din rapoartele de audit intern și extern, rapoartele de evaluare instituțională și pe programe de studii, feedback-ul obținut de la studenți/doctoranzi, cerințele angajatorilor și cerințele legale, precum și reglementate aplicabile.

Se impune implicarea tuturor membrilor Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivel de UVT și la nivel de facultate/departament, în activitățile de monitorizare și evaluare a proceselor.

Responsabilii pe probleme de calitate din cadrul facultăților și departamentelor trebuie implicați în instruirea personalului din structurile acestora, în vederea aplicării procedurilor elaborate și implementate în UVT.



Devine, de asemenea, necesară responsabilizarea tuturor salariaților UVT, în ceea ce privește aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității, în domeniul SMC.

Având în vedere integrarea sistemului de management al calității (SMC) cu sistemul de control intern managerial (SCIM), în anul 2021 auditurile interne ale SMC, conform SR EN ISO 9001:2015, au avut în vedere aspecte care pot fi corelate cu SCIM, cum ar fi: monitorizarea realizării obiectivelor, identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor, gestionarea documentelor, monitorizarea realizării obiectivelor, procesul de informare și de comunicare și monitorizarea performanțelor. Astfel, oportunitățile de îmbunătățire și observațiile reținute în timpul auditului intern din anul 2021 pot fi folosite și la evaluarea SCIM.

Data: 23.11.2021

Aprobat,

Întocmit,

Decan,

Prodecan,

Conf. univ. dr. Nicoleta ANGELESCU

Conf. univ. dr. ing. Paul Ciprian PATIC