



7.11.11 1386 / 09.10.2018

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ, ELECTRONICĂ ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI 9.10.2018

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem de Management al Calității asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea *Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației* prin politica în domeniul calității organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (SMC). Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a SMC în cadrul *Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației*, modul în care sunt furnizate informațiile necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SMC.

Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul universitar 2017-2018

- a fost depus la termen dosarul de evaluare periodică pentru specializarile *Automatica și Informatica Aplicată* respectiv *Energetica industrială*, vizita de evaluare fiind realizată de către ARACIS în perioada 4 – 6.06.2018. Calificativul a fost *încredere*;
- au fost efectuate deplasările Erasmus ale cadrelor didactice în universitățile partenere conform numărului de burse alocate de către Consiliul de Administrație și Senatul UVT;
- a fost crescut numărul de locuri bugetare alocate facultății pentru programele de licență și masterat;
- au fost gestionate în mod corespunzător proiectele de cercetare din competițiile UEFISCDI (Idei, Parteneriate, Tinere Echipe, Postdoctorat) și s-au efectuat propuneri de proiecte în noile competiții, facultatea ocupând primul loc în UVT în privința numărului de proiecte depuse;
- a crescut numărul de articole științifice publicate;
- s-a angajat 1 cadru didactic nou iar postul de asistent nu a fost ocupat prin concurs;
- au fost efectuate evaluările interne – *de către studenți, colegiale, de către management*, calificativele fiind conforme standardelor asumate;
- au fost inițiate acțiuni de colaborare cu agenții economici cu privire la implicarea în dezvoltarea bazei materiale a laboratoarelor facultății.

Realizări în cadrul Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației

- castigarea prin competitie a 2 proiecte UEFISCDI, 3 proiecte MCSI, 1 proiect ROSE, 1 proiect POCU;
- 2 premii pentru studenți la salonul internațional IEAS 2018;
- organizarea Sesiunii de Comunicări Științifice SCCSS 2018 la Targoviste (castigarea marelui premiu la categoria avansati si mentiune la sectiunea incepatori);
- organizarea secțiunii Roboți în acțiune a Sesiunii de Comunicări Științifice ZAST, Târgoviște;
- organizarea Sesiunii de Comunicări Științifice ZAST pentru Electronica și Telecomunicații, Târgoviște;
- organizarea Sesiunii de Comunicări Științifice ETComp pentru liceeni;
- participarea în cadrul conferinței internaționale IEEE ICRA, Australia;
- 3 propuneri de proiecte POC în așteptare;
- 1 proiect UEFISCDI în derulare din 2017;





Promovarea imaginii Facultății

La nivel local

- colaborare cu Inspectoratul Școlar Dâmbovița;
- co-organizarea conferinței studentești SCCSS 2018, la Targoviste; obținerea a 2 premii;
- 2 premii pentru studenți la salonul internațional IEAS 2018;
- organizarea secțiunii *Roboți în acțiune* din cadrul sesiunii de comunicări științifice studentești ZAST;
- promovarea succesului UVT din cadrul conferinței IEEE ICRA din Australia;
- promovare mass-media.

La nivel internațional

- 3 premii I în cadrul Conferinței Internaționale IEEE ICRA organizată în Australia;

Feedback-ul de la clienți

Situația evaluării activității didactice de către studenți în anul universitar conform planificării:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1.	Echipele electrice	Elena VIRJOGHE	EH, III	23.01.2018	8,25/10	Foarte bine
2.	Masurari si traductoare	Marin MAINEA	AIA, III	02.02.2018	8,25/10	Foarte bine
3.	Automate si microprogramare	Florin DRAGOMIR	AIA, III	29.01.2018	8,25/10	Foarte bine
4.	Inginerie software in Java	Luminita DUTA	AIA, IV	01.02.2018	8,25/10	Foarte bine
5.	Ingineria sistemelor automate	Eugenia MINCA	AIA, III	22.06.2018	8,25/10	Foarte bine
6.	Mecatronica	Paul PATIC	AIA, I	21.05.2018	8,25/10	Foarte bine
7.	Semnale si sisteme	Otilia DRAGOMIR	AIA, II	21.06.2018	8,25/10	Foarte bine
8.	Electrotemie	Iulian BANCUTA	EH, IV	14.06.2018	8,25/10	Foarte bine
9.	Tehnici de prelucrare a semnalului audio-video	Felix ALBU	TST, IV	06.02.2018	8,25/10	Foarte bine
10.	Componente si circuite pasive	Dan PUCHIANU	E&T, I	14.12.2017	8,25/10	Foarte bine
11.	Teoria transmisiei informatiei	Catalin DRAGOI	TST III	07.02.2018	8,25/10	Foarte bine
12.	Modelare si simulare in Spice	Eugen LAKATOS	ELA, III	17.01.2018	8,25/10	Foarte bine
13.	Materiale pentru electronica	Marina OLARIU	E&T, I	29.05.2018	8,25/10	Foarte bine
14.	Electronica de putere	Marcel IONEL	ELA, III	20.06.2018	8,25/10	Foarte bine
15.	Transfer de caldura si masa	Diana ENESCU	EI, II	31.05.2018	8,25/10	Foarte bine
16.	Dezvoltarea durabila a sectorului energetic	Florica POPA	EI, IV	18.05.2018	8,25/10	Foarte bine





Situația evaluării colegiale periodice a calității activității personalului didactic în anul universitar conform planificării :

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Nicolae OLARIU	Departamentul de Automatica, Informatica și Inginerie Electrica	Foarte bine
2.	Eugenia MINCA		Foarte bine
3.	Luminita DUTA		Foarte bine
4.	Florin STAN		Foarte bine
5.	Elena Otilia VIRJOGHE		Foarte bine
6.	Iulian BREZEANU		Foarte bine
7.	Paul Ciprian PATIC		Foarte bine
8.	Florin DRAGOMIR		Foarte bine
9.	Otilia DRAGOMIR		Foarte bine
10.	Mihai BIZOI		Foarte bine
11.	Ana SUDUC		Foarte bine
12.	Husu ADELA		Foarte bine
13.	Cosmin COBIANU		Foarte bine
14.	Marin MAINEA		Foarte bine
15.	Lucia PASCALE		Foarte bine
16.	Ion ISTUDOR		Foarte bine
1.	Eugen LAKATOS	Departamentul de Electronica, Telecomunicatii și Inginerie Energetica	Foarte bine
2.	Marina OLARIU		Foarte bine
3.	Felix ALBU		Foarte bine
4.	Henri-George COANDA		Foarte bine
5.	Ioan Corneliu SALISTEANU		Foarte bine
6.	Nicoleta ANGELESCU		Foarte bine
7.	Iulian UDROIU		Foarte bine
8.	Marcel IONEL		Foarte bine
9.	Otilia NEDELCU		Foarte bine
10.	Traian IVANOVICI		Foarte bine
11.	Oliver MAGDUN		Foarte bine
12.	Diana ENESCU		Foarte bine
13.	Gabriel PREDUSCA		Foarte bine
14.	Dan Constantin PUCHIANU		Foarte bine
15.	Emil DIACONU		Foarte bine
16.	Ion CACIULA		Foarte bine
17.	Florica POPA		Foarte bine
18.	Catalin DRAGOI		Foarte bine





Situația evaluării de către management a personalului didactic, în anul universitar:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Nicolae OLARIU	Departamentul de Automatica, Informatica și Inginerie Electrica	Foarte bine
2.	Eugenia MINCA		Foarte bine
3.	Luminita DUTA		Foarte bine
4.	Florin STAN		Foarte bine
5.	Elena Otilia VIRJOGHE		Foarte bine
6.	Iulian BREZEANU		Foarte bine
7.	Paul Ciprian PATIC		Foarte bine
8.	Florin DRAGOMIR		Foarte bine
9.	Otilia DRAGOMIR		Foarte bine
10.	Mihai BIZOI		Foarte bine
11.	Ana SUDUC		Foarte bine
12.	Adela HUSU		Foarte bine
13.	Cosmin COBIANU		Foarte bine
14.	Marin MAINEA		Foarte bine
15.	Lucia PASCALE		Foarte bine
16.	Ion ISTUDOR		Foarte bine
1.	Eugen LAKATOS	Departamentul de Electronica, Telecomunicatii și Inginerie Energetica	Foarte bine
2.	Marina OLARIU		Foarte bine
3.	Felix ALBU		Foarte bine
4.	Henri-George COANDA		Foarte bine
5.	Ioan Corneliu SALISTEANU		Foarte bine
6.	Nicoleta ANGELESCU		Foarte bine
7.	Iulian UDROIU		Foarte bine
8.	Marcel IONEL		Foarte bine
9.	Otilia NEDELUCU		Foarte bine
10.	Traian IVANOVICI		Foarte bine
11.	Oliver MAGDUN		Foarte bine
12.	Diana ENESCU		Foarte bine
13.	Gabriel PREDUSCA		Foarte bine
14.	Dan Constantin PUCHIANU		Foarte bine
15.	Emil DIACONU		Foarte bine
16.	Ion CACIULA		Foarte bine
17.	Florica POPA		Foarte bine
18.	Catalin DRAGOI		Foarte bine

Rezultatele auditului intern

Auditul intern s-a realizat în data de 27.09.2017, conform planului de audit nr. 192 / 27.09.2017

În cadrul auditului au fost reținute 2 observații și au fost făcute 2 recomandări.

Pentru observații a fost întocmit un plan de măsuri.





Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate

În privința
procesului educativ

- deoarece procentul de angajare, mediu, la nivelul absolvenților facultății este între 80 și 100% putem spune că educația oferită este conformă;
- prezența conducătorilor de doctorat în fiecare domeniu de licență crește;
- oportunitățile studenților implicare în viața științifică și în cercetare cresc;
- oportunitățile de internship și de angajare ale atudenților și absolvenților cresc.

cercetării științifice

- există în facultate 8 proiecte de cercetare în derulare;
- există propuneri de proiecte în actualele competiții organizate de UEFISCDI și se așteaptă câteva rezultate pozitive;
- există o bună colaborare cu ICSTM și o foarte bună integrare a studenților și absolvenților în cercetare.

Performanța furnizorilor externi

În anul universitar 2017-2018, în cadrul Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației au activat un număr de 14 de cadre didactice asociate, 10 la Departamentul de Electronică, Telecomunicații și Inginerie Energetică și 4 la Departamentul de Automatică, Informatică și Inginerie Electrică, pentru acoperirea orelor de specialitate și pentru buna desfășurare a procesului instructiv-educativ.

Cadrele didactice asociate au fost evaluate în cadrul departamentelor după următoarele criterii:

1. activitate profesională și științifică (CV, Lista de lucrări)
2. oportunitatea colaborării în raport cu cerințele departamentului și planului de învățământ

După analiza dosarelor, Consiliul departamentului a avizat ocuparea posturilor vacante și a înaintat propunerile Consiliului facultății pentru validare. Cadrele didactice asociate vor fi cuprinse în evaluarea de către studenți.

Identificarea și evaluarea riscurilor

Pentru obiectivele stabilite în domeniul calității au fost identificate următoarele riscuri:

Nr. Crt.	Denumirea riscurilor	Măsura adoptată	Rezultate obținute
1	Lipsa resurselor financiare. Demotivare. Aprecieri conjuncturale prin interes.	Sponsorizări	Acțiuni realizată
2	Reticiența cadrelor didactice în identificarea unor cerințe minimale pentru nota 5. Lipsa de comunicare sau dezinteresul din partea studenților cu risc de abandon.	Aplicație MIDAS	Acțiuni realizată. Procent de promovabilitate crescut (de la 66% la 76%)
3	Lipsa finanțării. Demotivare. Promovare inefficientă	Aplicație MEN pentru SCCSS	Acțiuni realizată
4	Neimplicarea agenților economici. Organizarea deficitară a evenimentelor.	Discuții cu cei mai mari angajatori	Două acțiuni realizate (Arctic S.A., Renault Technologie Roumanie)
5	Neidentificarea responsabililor sau responsabilizarea acestora dar nemotivarea lor.	Responsabili în acordurile de practică semnate cu agenții economici	Acorduri pentru studenții anului III și parțial II. Nu au existat încă responsabili desemnați de departamente pentru fiecare program de studii
6	Lipsa finanțării pentru impact pe facebook, ținte greșite, vizite lungi și neadaptate profilului liceenilor	Film de prezentare. Finanțare campanie de impact. Vizite în liceele din Dâmbovița și Buzău. Site-uri web adaptate.	Creșterea numărului de studenți la nivelul anului I cu 15%. Atragerea Colegiului Național "Constantin Carabella" în activitățile facultății

Elemente de ieșire neconforme, neconformități și acțiuni corective. Reclamații, sesizări.

Nu s-au identificat neconformități în procesele didactice, de cercetare și de audit intern.





Acțiuni de urmărire de la analizele de management efectuate anterior

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SMC efectuată de conducere. Măsurile propuse la analiza anterioară de management au fost rezolvate, conform planificării.

Plan de îmbunătățire

Recomandări	Responsabil	Termen	Observații
Responsabilizarea unui cadru didactic al Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației care să monitorizeze toate aspectele ce țin de asigurarea calității în facultate și care să participe la auditările efectuate	Conf.dr.ing. Henri-George COANDA	15.11.2017	Acțiune realizată s.l.dr.ing. Gabriel Predușcă
Pentru anul universitar 2018-2019, toate anexele ce au în vedere identificarea riscurilor și a oportunităților aferente proceselor desfășurate ar trebui înregistrate cu același număr, în perioada în care acestea sunt solicitate, (iunie-iulie), în conformitate cu standardele în vigoare	Prof.dr.ing. Eugenia MINCĂ	15.12.2017	Au fost identificate riscuri în planul operațional. Au fost înregistrate riscurile cu același număr

Adecvarea resurselor

Resursele umane și financiare, la cererea conducerii facultății, sunt alocate de conducerea UVT în limita priorităților.

Concluzii și propuneri

- realizarea (în gestiune proprie) a unui sistem informatic de evaluare a integrării absolvenților pe piața forței de muncă;
- promovarea activă a imaginii facultății în mass-media județeană;
- implicarea facultății într-o colaborare activă cu Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița, cu liceele și colegiile din județ;
- monitorizarea acțiunilor Erasmus pentru carde didactice prin impunerea unui raport de stagiu și fixarea unor ținte de colaborare și evaluarea rezultatelor.

Sistemul de management al calității implementat în cadrul Facultății de Inginerie Electrică, Electronică și Tehnologia Informației din cadrul UVT este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor.

Este necesară implicarea managementului la cel mai înalt nivel în stabilirea planurilor de măsuri de îmbunătățire a activităților ca urmare a semnalării problemelor de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (rezultate în urma auditurilor interne), atunci când este cazul.

Se impune implicarea tuturor membrilor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în activitățile de monitorizare și evaluare a proceselor.

Responsabilul pe probleme de Calitate va instrui personalul în vederea aplicării procedurilor elaborate și implementate în UVT.

Se impune responsabilizarea tuturor salariaților facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii instituției în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității.

Aprobat,
Decan
Conf.dr.ing. Henri-George COANDĂ

Întocmit,
Responsabil Calitate
Prof.dr.ing. Eugenia MINCĂ